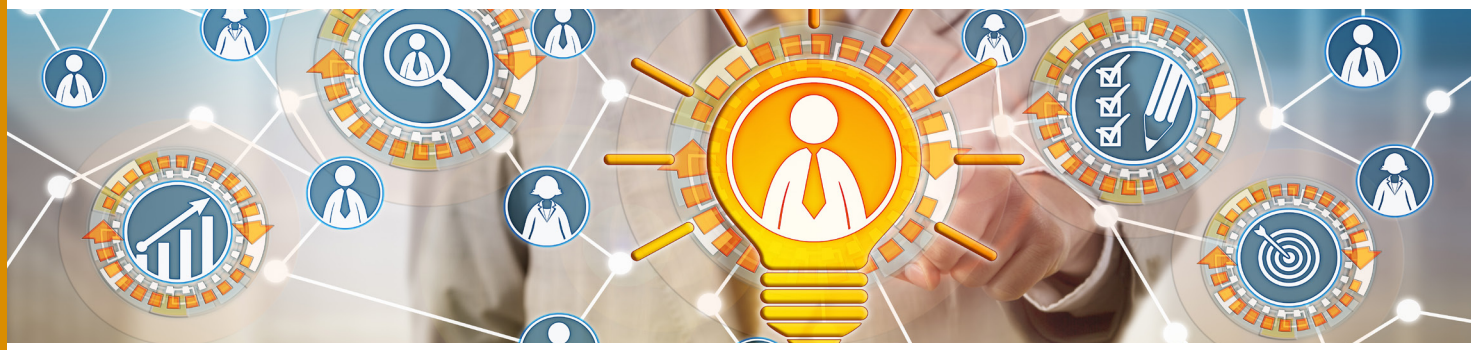
Programme 2020-2021

CCI JUMP

Performance commerciale

Aider les dirigeants à reconquérir leurs clients, trouver de nouveaux débouchés, mettre en place ou redéployer une stratégie commerciale après la crise sanitaire.



Bénéficiaires

Chefs d'entreprise TPE-PME et indépendants (B2B, B2C dont commerces et CHR) impactés par la crise COVID (baisse de CA, changement de relation clients, modification des habitudes de consommation).

Objectif

Relancer l'activité et doper la performance commerciale.

- Prendre du recul par rapport à ses pratiques et mieux intégrer le numérique,
- Faire le point sur son marché, son fichier clients,
- Intégrer des outils, des méthodes, des compétences,
- Structurer sa stratégie commerciale,
- Mettre en place un plan d'action.

COÛT
Gratuit

PUBLIC
Chefs d'entreprise et indépendants (Commerces, CHR, TPE-PME)

DURÉE
1 à 3 jours de conseil

Contenu

Accompagnement personnalisé en fonction de la situation de l'entreprise et de ses besoins

- Analyser sa situation et ses pratiques,
- Définir sa stratégie :
  - Identifier ses points forts et ses points d'amélioration,
  - Prioriser / définir ses axes de travail majeurs : fidélisation, diversification clients, diversification marché...
  - Définir / spécifier la place du digital dans cette stratégie.

- Spécial commerce : focus Digital / focus Relation Client,
- Spécial CHR : focus diversification de l'offre / focus relation client (dont digital),
- Spécial TPE-PME/sous-traitants : focus « se faire connaître des donneurs d'ordre locaux » pour bénéficier des démarches de relocalisation des approvisionnements.

Déroulé

- À la carte au plus près de la problématique du client,
- Fractionné, par rendez-vous (avec un plan d'action spécifique pour l'entreprise entre 2 rendez-vous) : analyse – échanges – accompagnement – implémentation des outils - appropriation.

- TPE-PME commerce / CHR : 1 jour de conseil,
- TPE-PME autres activités, et selon besoins et situation : 1-2 jours.

Exemple de livrable

Plan d'action commercial à 6-12 mois avec des objectifs concrets et chiffrés, et des mesures d'organisation.

L'EUROPE s'engage en région Centre-Val de Loire avec le FEDER

UNION EUROPÉENNE
Fonds Européen de Développement Régional

LE RÉSEAU DES CCI CENTRE-VAL DE LOIRE
1er ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

Région Centre-Val de Loire

Pour aller plus loin

4 autres accompagnements sont proposés dans le cadre du programme JUMP :

- JUMP Accompagnement Numérique,
- JUMP Transmission / Adossement,
- JUMP Ressources Humaines,
- JUMP Pilotage Financier.

Contact

CCI EURE-ET-LOIR
02 37 84 28 28
jump@cci28.fr

CCI EURE-ET-LOIR
1er ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

CCI Centre-Val de Loire/ACA - 09/10/2020 | CCI41

Cette opération est cofinancée par l'Union européenne. L'Europe s'engage en région Centre-Val de Loire avec le Fonds Européen de Développement Régional.